

Conditions générales de Vente

Article 1 – Objet

les présentes conditions de ventes définissent les relations contractuelles entre l'atelier « les cent Tons de Mamie » et l'acheteur, ainsi que les conditions réglementant les achats effectués par le biais du site « les cent Tons de Mamie.com ».

L 'acquisition d'un bien auprès de l'atelier « les cent Tons de Mamie » implique l'adhésion complète et sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vent prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non reconnues par l'atelier « les cent Tons de Mamie » .

l'atelier « les cent Tons de Mamie » se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 – Caractéristiques liées aux produits

Compte tenu du caractère artisanal, les visuels représentant les produits sont les plus fidèles possibles mais il ne peut y avoir de parfaite similitude.

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles

Article 3 – Tarifs

Notre catalogue et nos tarifs sont actualisés chaque année.

l'atelier « les cent Tons de Mamie » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le prix figurant le jour de la commande étant le seul applicable à l'acheteur.

Seuls les formulaires de commande de l'atelier « les cent Tons de Mamie » seront pris en compte

le montant total de la commande comprend les frais de transport et de livraison.

l'atelier « les cent Tons de Mamie » n'est pas assujetti à la TVA.

o Article 4 – Commandes

l'atelier « les cent Tons de Mamie.com » confirmera par mail la commande enregistrée.

En cas d'indisponibilité d'un produit ou de non acceptation par le client du délai de livraison dû à cette indisponibilité, l'atelier « les cent Tons de Mamie » proposera à son client un produit de valeur équivalente.

• Article 5 - Livraison

Sauf demande du client la livraison se fera à l'adresse figurant sur le bon de commande

Les commandes sont traités dans les plus brefs délais. Le délai de livraison peut varié de 5 à 10 jours ouvrés. Les délais de livraison ne sont donnés qu' à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours le contrat de vente peut être rompu et le client remboursé.

• Article 6- Expédition

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode d' envoie ; elles ne sont ni reprises ni échangées.

Si la marchandise est abimée à réception il vous appartient de vous retourner contre le transporteur.

• Article 7- Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande

Les paiements sont effectués par chèque, contre-remboursement, par carte bancaire, la transaction sera réalisée par le biais de Paypal qui utilise le protocole SSL (sécure socket layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

A la demande du client, il sera possible de lui transmettre une facture.

• Article 8- Archivage

l'atelier « les cent Tons de Mamie» archive les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Dans le cadre d' une réclamation, l'atelier « les cent Tons de Mamie» conserve la photocopie de tous vos bons de commande.

• Article 9- Propriété

Tous les éléments du site « les cent Tons de Mamie.com » restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'atelier « les cent Tons de Mamie» .

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que se soit, et même partiellement, des éléments du site qu'ils soient visuels ou sonores;

Personne ne peut utiliser les produits de l'atelier « les cent Tons de Mamie » à des fins commerciales sans son autorisation expresse

Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de son prix

La marque et les modèles de l'atelier « Les cent Tons de Mamie » sont des modèles déposés.

• Article 10 – Garantie

Tous les santons et figurines sont en argile et nos produits sont fabriqués de manière artisanale, à l atelier « les cent Tons de Mamie» à puget-sur-Argens -Var- et selon les traditions provençales